**Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование**

В клинико-диагностическом центре "МедЭксперт" установлен режим работы с учетом предоставления пациентам возможности получения консультативных и диагностических услуг, оказываемых врачами-специалистами, как в дневное, так и в вечернее время, в выходные и праздничные дни.

Режим работы медицинского центра установлен:

Понедельник – пятница с 09:00 до 21:00 (

Суббота , воскресенье с 09.00 до 19.00.

Предоставление услуг в медицинском центре происходит в порядке предварительной записи (за день или несколько дней до желаемого визита) пациента на прием через единую справочную службу по телефонам: (34922) 45636, 37575. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.

В особых случаях, включая необходимость получения срочной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

Пациент (Представитель Пациента) может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у сотрудников регистратуры КДЦ "МедЭксперт" , лично, по телефонам (34922) 45636, 37575 , а также на сайте в сети «Интернет» www.medexpert89.ru. Консультирование по вопросам диагностики и лечения сотрудниками регистратуры не проводится.

Пациент (представитель Пациента), во время записи по телефону или непосредственно в регистратуре КДЦ "МедЭксперт", может выбрать день и время приема из имеющихся свободных мест в записи, про которые ему сообщит регистратор.

Во время записи на прием пациент (представитель пациента) должен четко указать услугу или услуги, на которые он записывается, в противном случае КДЦ "МедЭксперт" имеет право отказать ему в предоставлении услуги.

Медицинский регистратор , действующий от имени КДЦ "МедЭксперт" заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по форме, утвержденной КДЦ "МедЭксперт" Последующее обращение Пациента в Центр оформляется дополнительными соглашениями, содержащими условия о наименовании, виде медицинской услуги, сроке ее оказания, стоимости, а так же сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу.

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст, адрес места жительства и контактный телефон, заполняет «Согласие на обработку персональных данных», утвержденное КДЦ "МедЭксперт" в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

При обращении в КДЦ "МедЭксперт" медицинским регистратором оформляется электронная медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, для заполнения которой Пациент сообщает свои паспортные данные и иные необходимые сведения. Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью Центра. Оригинал или копия медицинской карты может быть выдана пациенту или иным заинтересованным лицам только в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законом.

В КДЦ "МедЭксперт" возможно получение медицинских услуг анонимно. В этом случае предъявление пациентом документа удостоверяющего личность не требуется, в графах договора предоставления платных медицинских услуг, содержащих сведения о фамилии, имени и отчестве, адресе места жительства и телефоне потребителя, должно быть зафиксировано: "анонимно". В медицинской карте амбулаторного или стационарного больного вышеназванные персональные данные пациента оформляются аналогичным образом. Предоставление услуг пациентам анонимно возможно только при предоставлении медицинских услуг на платной основе за счет средств пациента.

Пациент обязан явиться на прием в КДЦ "МедЭксперт" в назначенный день и время, но не позже, чем за 15 минут до начала приема обратиться в регистратуру для оформления услуги.

Если пациент не может явиться в назначенное время, в случае необходимости отмены самого визита или необходимости изменения назначенного времени визита, пациент обязан своевременно предупредить об этом сотрудников регистратуры КДЦ "МедЭксперт" по тел. (34922) 45636, 37575

В случае если пациент не пришел в назначенное время и не предупредил об этом или опоздал более чем на 15 минут, запись может быть отменена без сохранения очередности.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайный обстоятельств, сотрудники справочной службы, медицинские сестры кабинетов, предупреждают об этом пациента при первой возможности, связавшись по контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. При этом по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время в случае наличия такой возможности.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациентом (представителем) на медицинское вмешательство (*ст. 20, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).*

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента.